

Święty spokój

Przejrzysta polityka zarządzania, wysoka skuteczność działań oraz jawność informacji stosowane w Towarzystwie Budownictwa Społecznego Warszawa Północ Sp. z o.o. spowodowały, że spółka otrzymała nominację do tytułu JAKOŚĆ ROKU.



TBS Warszawa Północ Sp. z o.o.

W roku 2007 w spółce TBS Warszawa Północ, z siedzibą na warszawskim Bemowie, zaszły znaczące zmiany. Zoptymalizowano koszty, zdecydowano się na redukcję zatrudnienia, wprowadzono odpowiednie procedury, jawność informacji, oraz - co najważniejsze - skupiono się na mieszkańcach. Wtedy zintensyfikowano działania zmierzające do poprawy wizerunku spółki. Była to mądra, przemyślana decyzja, która dziś przynosi owoce. - To my jesteśmy dla mieszkańców, a nie oni dla nas. Lokator to priorytet. Robimy wszystko, co w naszej mocy, by jego problem rozwiązać jak najszybciej. Wtedy wszyscy mają satysfakcję i tzw. „święty spokój” - zapewnia **Wojciech Jan Konieczny**, dyrektor zarządzający TBS Warszawa Północ Sp. z o.o.

Do obsługi lokatorów potrzebna jest perfekcyj-

nie wyszkolona kadra. - Sukces odnoszą ludzie, nie instytucje. Dlatego też nieustannie podnosimy umiejętności naszych pracowników poprzez organizowanie różnorodnych szkoleń. Co więcej, w ramach Stowarzyszenia Uczestników Rynku Nieruchomości TRANSFER koordynujemy co miesięczne, nieodpłatne spotkania wsparcia i doradztwa prawnego. W jego ramach prowadzimy m. in. forum dyskusyjne, które jest doskonałą platformą wymiany informacji - mówi **Andrzej Smoliński**, prezes zarządu TBS Warszawa Północ Sp. z o.o.

Ze względu na brak uzyskania kredytu z Banku Gospodarstwa Krajowego wielu towarzystwom trudno jest zdecydować się na podjęcie inwestycji mieszkaniowych. TBS Warszawa Północ, na przekór przeciwnościom, ma w planach takie przedsięwzięcie i nie boi się realizacji przyszłych inwestycji ze środków pochodzących z kredytów komercyjnych.

Agata Paziewska